

## Firma GRENT cz. – Radka Žuravová

Táto firma sa zaoberá skladovaním, prepravou, nákupom a predajom.

Pre túto firmu bolo dôležité prijať na odbornú stáž niekoho kto má predpoklady na prosperovanie firmy a niekoho kto má dobré nápady na vývoj firmy. A preto ma tam pani učiteľky odporučali.

Ja ako praktikant firmy GRENT mám na starosti mnoho vecí zaoberajúcich sa administratívou a korešpondenciou. V tejto dvojtýždňovej praxi som si vyskúšala mnoho pracovných pozícií, od archivovania starých faktúr, preberania pošty, zakladania dodacích listov a faktúr až po prácu s programom Corel a organizovanie galavečera spojeného s módnou prehliadkou.

Prvý deň som sa v robote zoznamovala s mojimi vedúcimi. Po pár dňoch som zistila že sú to veľmi milí, pohodoví ľudia ktorí sú zažratí do svojej práce, ale boli ochotní nájsť si trošku času a nie ale aj vysvetliť systém fungovania firmy.

Keď som sa už dostala do ich pracovného tempa, tak som zistila, že ich práce je veľmi náročná na sústredenie sa. Pri malom zaváhaní by mohlo dôjsť k mnohým nedorozumeniam so zákazníkmi a ich nespokojnosti s organizovaním. A preto si musia dávať pozor ako komunikujú, gestikulujú ale aj akú mimiku používajú, lebo nie na darmo sa hovorí môj zákazník môj pán, ak chce firma prosperovať musí sa držať aj ja tohto hesla. A to mi dalo veľké ponaučenie do ďalšieho života. Zobrala som si tieto poznatky aby som ich potom mohla aplikovať v múdrosti.

Som veľmi spokojná s touto stážou a s kolektívom, s ktorým som pracovala. Nabrala som veľa nových znalostí, ktoré by som nevymenila za nič. Škoda, že si to neviem opäť zopakovať.